

企业运营管理平台

新益云软件解决方案介绍

2025年8月

目录

CONTENTS

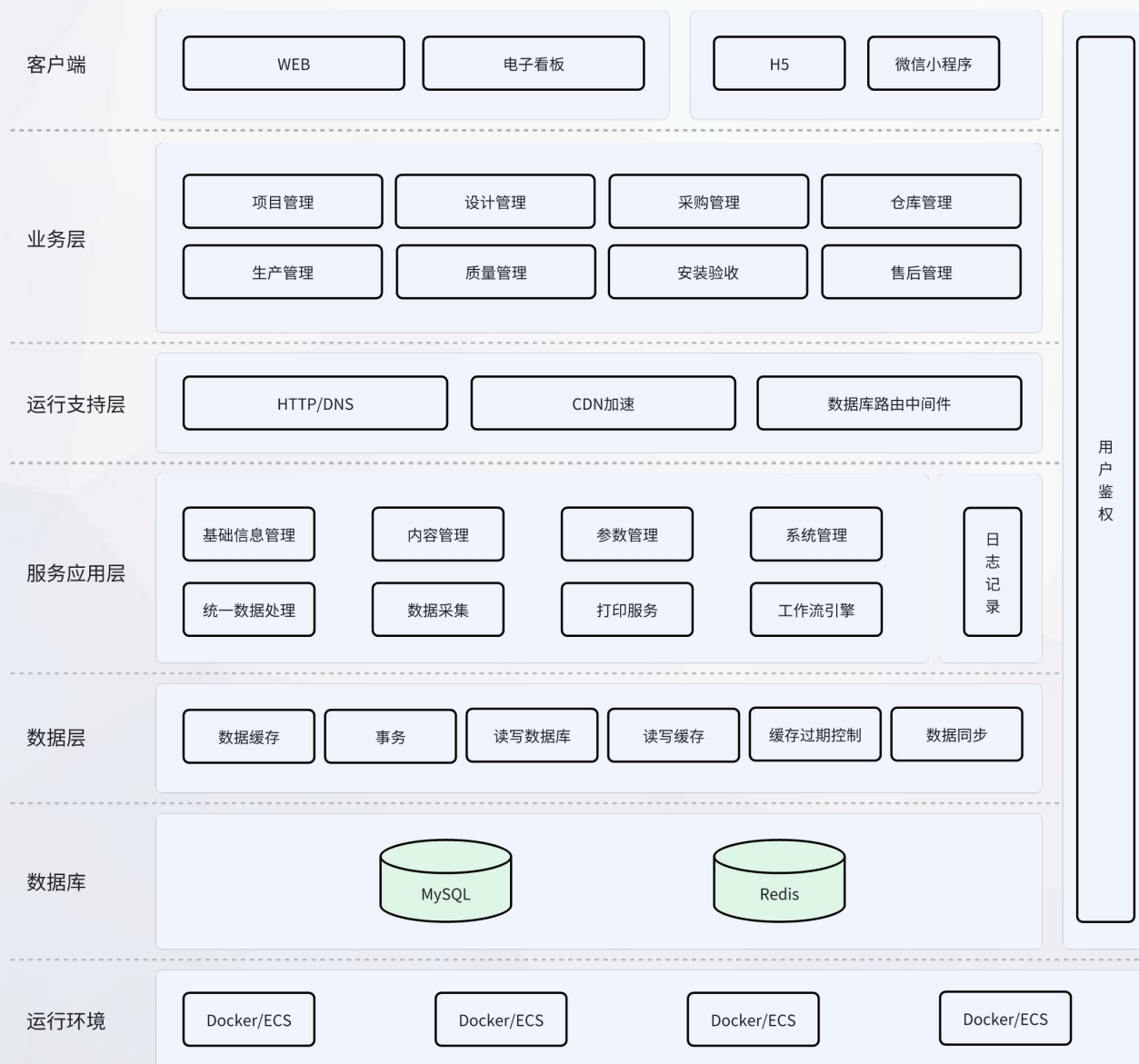
- 1 平台介绍
- 2 产品简介
- 3 服务保障
- 4 公司简介

I 平台简介-平台架构



新益云企业运营管理平台集成了商业智能 (BI) 分析、核心运营与后台管理的一体化企业管理系统。它以“研、产、供、销、服”为核心业务链条，覆盖了从产品研发、生产制造、采购供应、销售到售后服务的全流程，并通过仓储、运输、质量三大模块为运营提供横向支撑。同时，平台底层整合了人力、财务、资产、综合办公等后台管理职能，最终通过顶层的BI分析为各项决策提供数据洞察，旨在实现企业资源的高效协同与数字化管理。

I 平台简介-技术架构



高性价比

多账套，不限用户数，可根据用户需求定制。

灵活易用

高效灵活的系统架构，模块化设计，丰富的自定义功能。

安全稳定

符合相关标准和规范，按钮级别访问控制，支持本地化部署。

优质服务

专业售前咨询，定制化实施部署，定期更新升级。

I 平台简介-特点及优势

完善的基础服务

统一身份认证、基于角色的权限控制、主数据管理、选项配置、流程引擎、打印配置、内容管理、日志管理等完善的基础服务。

开箱即用的套件

预置人力资源、协同办公、客户关系管理、供应链、生产制造、财务管理等标准套件。

快速定制开发能力

基于企业需求提供灵活的定制开发服务，支持快速迭代和扩展，确保系统能够适应企业不断变化的业务需求。

内外协同能力

支持企业与供应商、经销商、客户等外部合作伙伴的协同工作，实现信息共享、流程对接和业务协同，提升产业链效率。

可视化数据分析

提供丰富的可视化数据分析工具，支持自定义报表设计和多维度数据分析，帮助企业快速洞察业务趋势，辅助决策

全面移动化的能力

支撑PC、平板、手机、PDA，实现随时随地办公，提升工作效率。

精益

一体化

协同

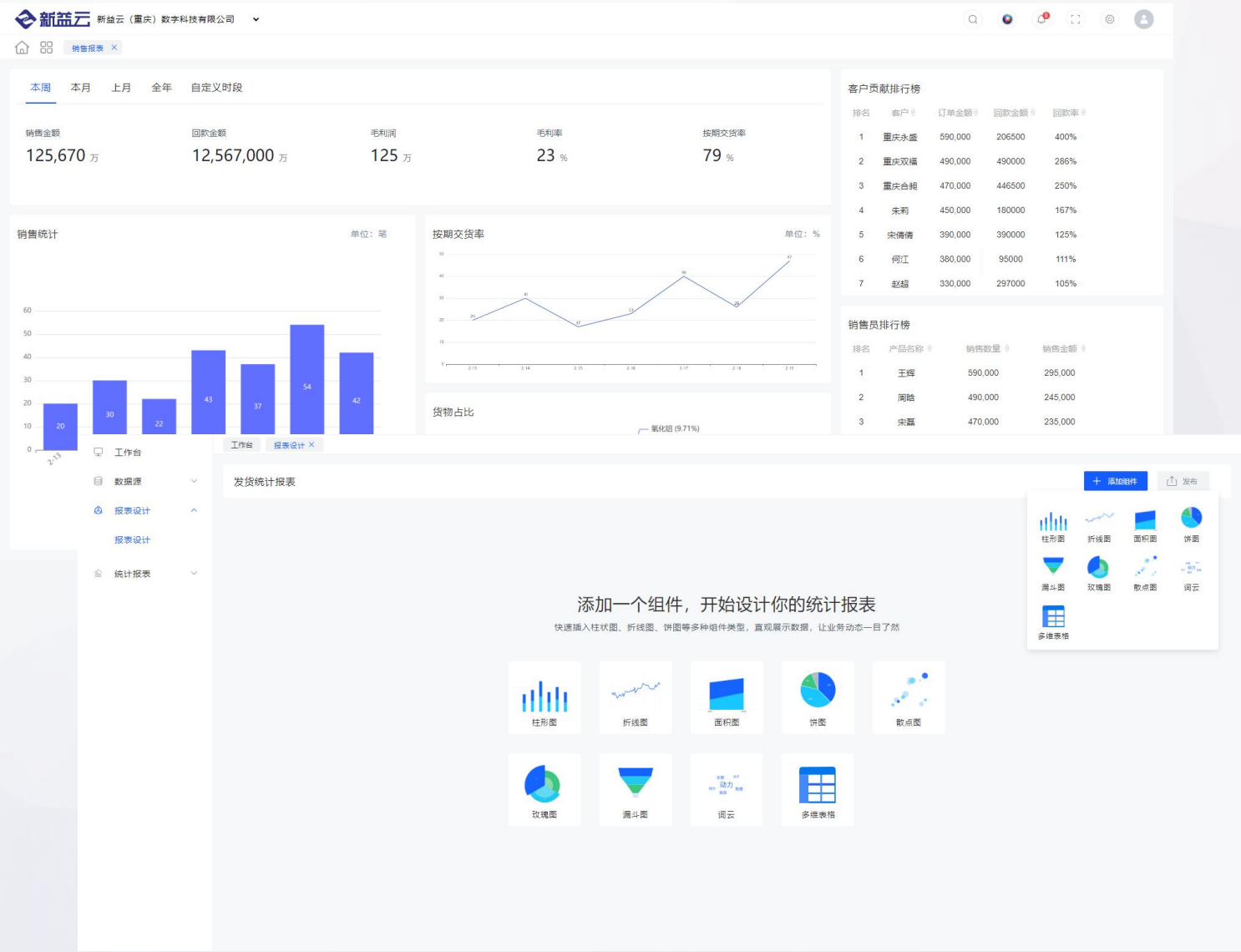
高效

I 产品简介-BI



新益云决策分析系统具备三大核心能力：灵活配置数据源、自定义可视化图表、深度数据透视分析

- 数据整合与管理
- 洞察业务现状
- 支持决策制定
- 提升运营效率



I 产品简介-研发任务管理

研发任务管理系统是专门设计用于管理和优化研发团队工作流程的工具。

- 提高工作效率
- 优化资源利用
- 提升项目透明度
- 增强团队协作
- 降低项目风险

设计任务

设计需求

待接受

待设计

设计中

已完成

已取消

全部

任务编号

请输入

任务名称

请输入

任务类型

-请选择-

源单号

请输入

设计人员

-请选择-

创建日期

单据日期 - 单据日期

白

查询

重置

+ 新建

删除

指派

导入

导出

刷新

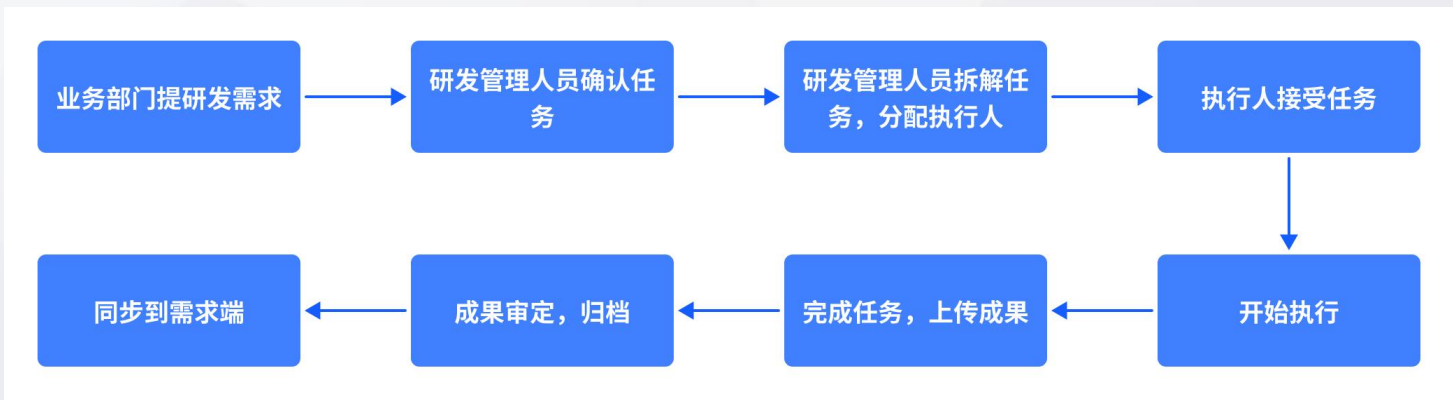
列表

搜索

☐	序号	任务编号	任务状态	任务类型	任务名称	截止时间	源单类型	源单号	负责人	创建时间	操作
☐	1	T202501010001	待确认 待指派	泵外型图	选型泵外型图	2024-12-01 15:00:00	选型表	XXB202401010001	王辉	2024-12-01 15:00:00	详情 更多
				泵明细表, 泵工程图纸							
				泵技术文件							

指派

共 200 条记录10条/页<12345678>前往



I 产品简介-生产管理

生产管理模块覆盖从基础数据到计划执行再到统计分析的全流程，以精细化的物料与工序控制为核心，最终通过多维数据统计为企业提供成本与效率的精准洞察。

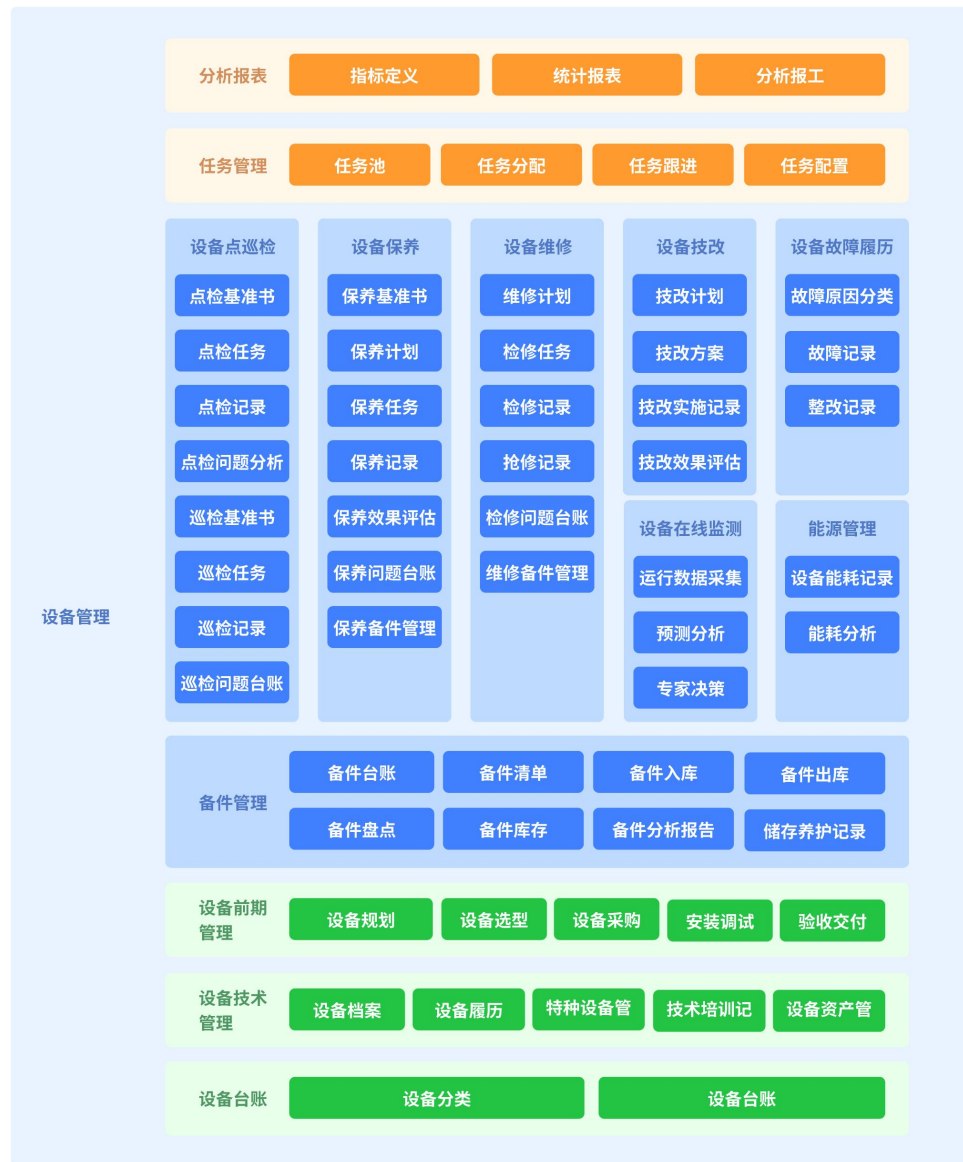
- 提高生产效率
- 提升产品质量
- 优化资源利用
- 增强数据透明度
- 支持决策制定



I 产品简介-设备管理

集设备全生命周期管理（从前期规划到报废）与实时运维（点检、保养、维修）于一体的数字化平台。它通过任务驱动与数据分析，实现设备资产的高效利用与预防性维护。

- 保障设备稳定性和可靠性
- 降低维护成本
- 智能化和数字化管理
- 全生命周期管理
- 提高设备使用效率



I 产品简介-供应商关系管理

集供应商全生命周期管理（从准入、评估到协同）、数字化采购流程（从需求到付款）与智能合同执行跟踪于一体,通过内外协同与数据报表，全面提升采购效率、优化供应商资源并降低供应链风险。

- 降低成本
- 提高采购效率
- 增强供应链韧性
- 提升产品质量
- 优化供应商管理
- 促进企业与供应商的双赢合作



I 产品简介-客户关系管理

覆盖从获客（线索）、培育（客户）到转化（商机合同）的全流程销售自动化，通过顶层的多维度报表分析与底层的精细化规则设置，帮助企业高效管理销售流程、洞察业绩并提升客户转化率。

- 提升客户体验
- 优化销售和营销效率
- 增强数据驱动决策



I 产品简介-订单管理

集成订单全生命周期管理（从录入、审核、售后到结算）与多维度数据分析（销售、库存、物流），通过打通前端订单流程与后端财务及基础数据，实现高效协同、精准洞察与自动化处理，全面提升订单处理效率与客户满意度。

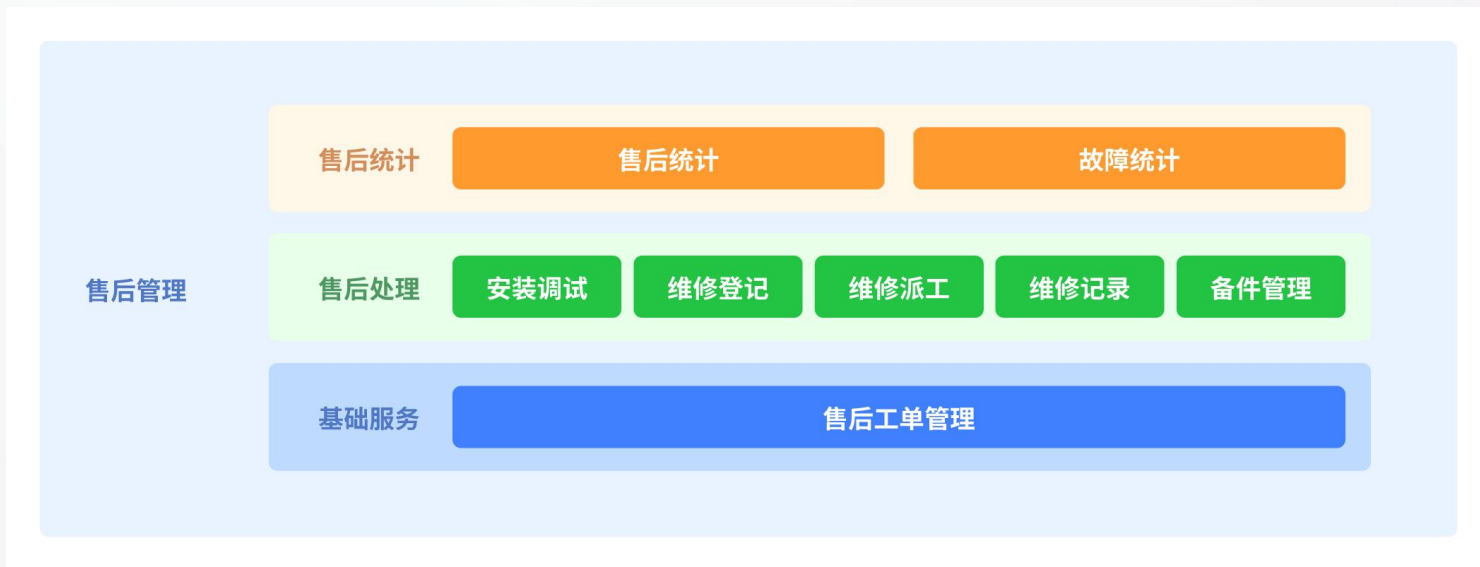
- 提升客户体验
- 提高订单处理效率
- 优化运营效率
- 增强数据驱动决策



I 产品简介-售后管理

覆盖从基础工单受理、标准化维修流程处理到多维度售后数据分析的全流程，通过工单驱动与数据洞察，实现服务流程标准化、资源高效调度与客户满意度提升，为企业售后服务提供闭环数字化管理。

- 提升客户满意度
- 提高运营效率
- 增强数据驱动决策



I 产品简介-仓库管理

覆盖入库、库存、出库全流程及费用结算,通过精细化的作业指令与实时数据协同,实现货物精准追溯、库位高效利用与运营成本自动核算,全面提升仓储作业效率与数字化水平。

- 提升库存管理效率
- 提高仓储运营效率
- 增强数据驱动决策
- 支持供应链协同



I 产品简介-运输管理

覆盖从运输指令下达、运单执行跟踪到财务结算闭环，通过合同规范、全程可视化监控与自动化结算，实现运输资源高效调度、成本精准控制与全程透明化管理。

- 提高运输效率
- 降低物流成本
- 支持数据驱动决策
- 增强供应链协同
- 提高运输管理的透明度



I 产品简介-质量管理

贯穿 质量建模（标准制定）、质量检验（过程执行）、质检统计（数据分析）全流程,通过标准化的检验方案与缺陷定义，实现事前预防、事中控制与事后改进的闭环质量管理，全面提升产品品质与良品率。

- 确保产品质量
- 提升客户满意度
- 降低运营成本



I 产品简介-项目管理

贯穿项目全生命周期（从立项、预算到竣工投产）与全要素管理（投资、合同、进度、资源），通过顶层的多维度报表分析与底层的基础服务支撑，实现项目投资可控、过程透明可溯与决策精准高效。

- 提高项目成功率
- 优化资源利用
- 提升团队协作效率
- 增强数据驱动决策
- 降低项目风险



I 产品简介-人力资源管理

贯穿员工选用育考留全生命周期（从招聘、入职、培训到绩效、薪酬、离职），通过底层的组织架构支撑与顶层的多维度报表分析，实现人力资源的高效协同、流程规范与数据驱动的科学决策。

- 提升管理效率
- 优化员工体验
- 支持数据驱动决策
- 降低管理成本



I 产品简介-综合办公

覆盖行政、物资、档案、会议、证章等全办公场景,通过标准化的流程与任务驱动,实现企业资源高效共享、审批透明可溯与办公流程一体化,全面提升组织协同效率与规范化水平。

- 提高办公效率
- 优化管理流程
- 加强信息共享



I 产品简介-资产管理

覆盖资产 登记、使用、处置（全生命周期与 财务折旧、盘点结算 闭环管理，通过底层的统一资产台账与顶层的多维度统计报表，实现资产高效流转、价值精准核算与投资决策优化。

- 提高管理效率
- 优化资源配置
- 降低运营成本
- 提升数据准确性
- 保障资产安全



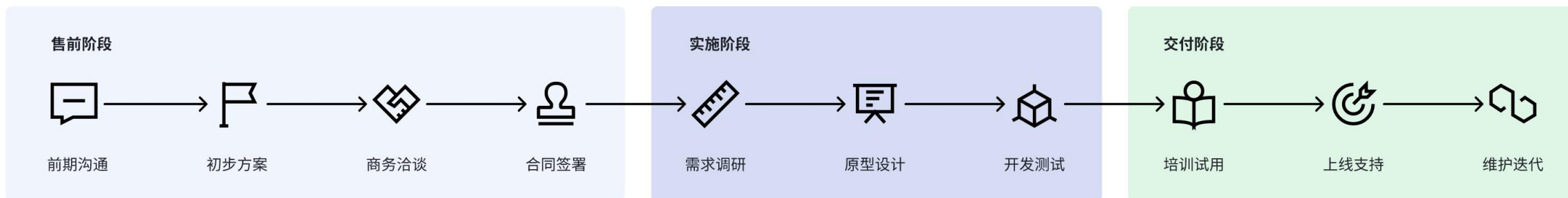
I 产品简介-财务结算

集成费用、应收应付、发票三大核心流程与多维度财务分析报表，实现业财数据对接、资金流动全程可溯与结算效率智能化提升，为企业提供精准、透明、高效的财务闭环管理。

- 应对复杂多变的财务需求
- 提升管理效率和准确性
- 支持数据驱动决策
- 降低运营成本

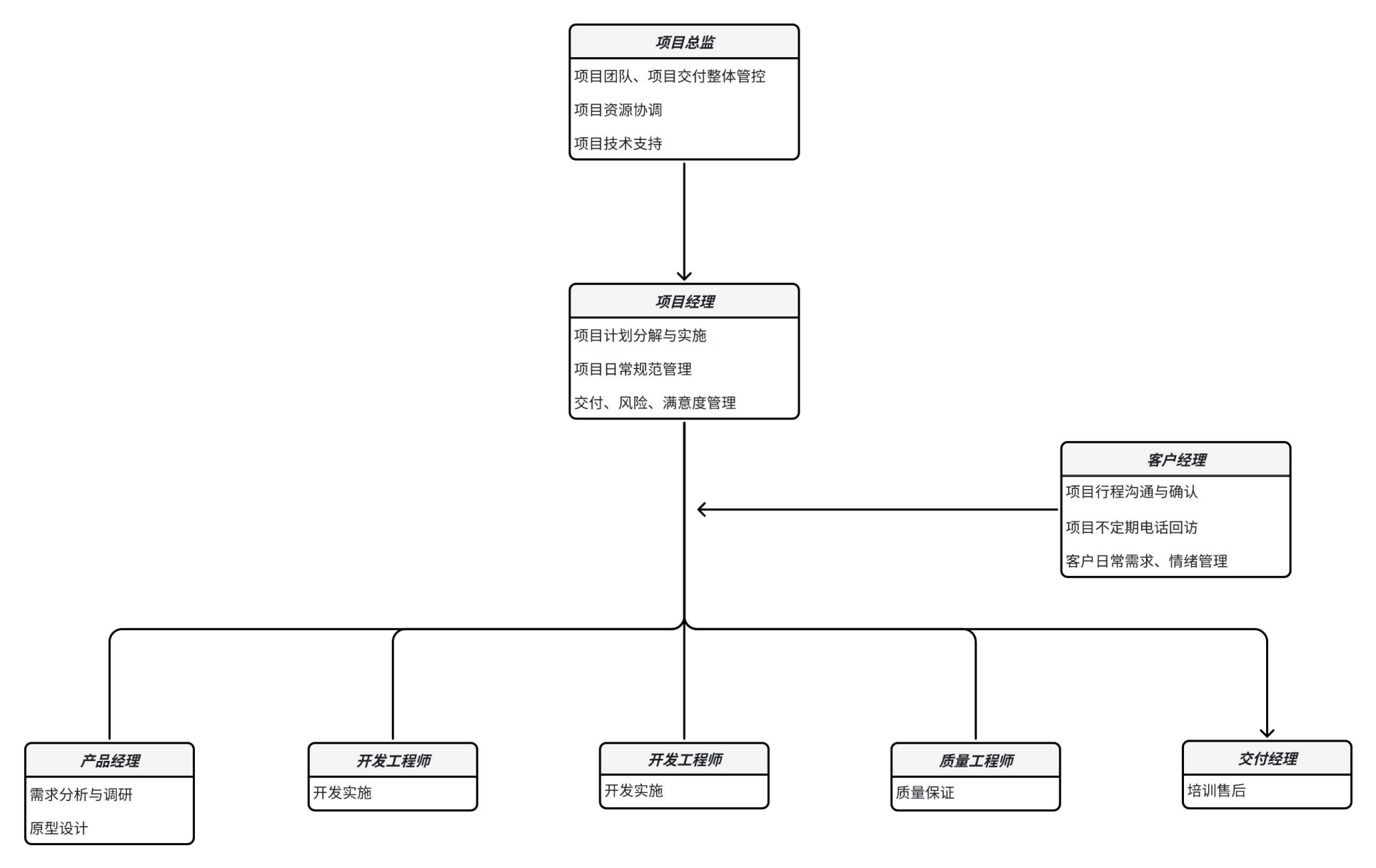


I 服务保障-项目实施流程

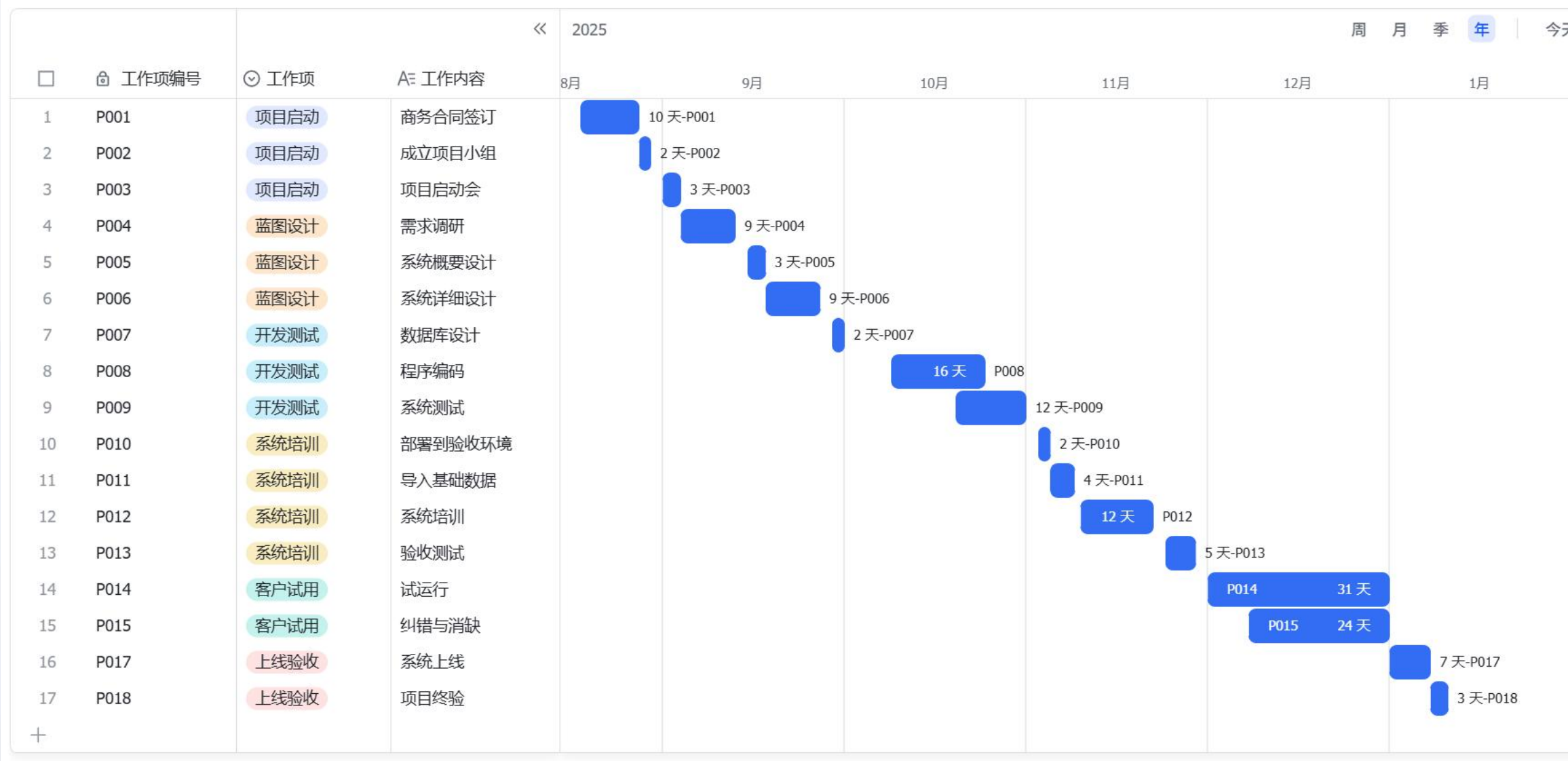


- 第一阶段：客户沟通。客户咨询，了解需求，确定调研。
- 第二阶段：项目调研。调研资料准备，客户现场调研，调研报告。
- 第三阶段：业务洽谈。需求评估，确定合作方式，报价，合同草拟。
- 第四阶段：合同签订。合同沟通，合同签署。
- 第五阶段：项目实施。系统概要设计，系统详细设计，开发，测试，功能验证。
- 第六阶段：交付验收。培训试用，数据迁移，上线使用，阶段验收，项目验收。
- 第七阶段：续约服务。后续互动，合作洽谈，续约服务。

I 服务保障-项目组织架构



I 服务保障-项目实施阶段



I 服务保障-项目各阶段交付物

工作阶段	服务项目	交付物和验收标准
项目启动	项目启动	《项目启动会PPT》 《项目章程》
需求分析	业务需求分析	《需求调研报告》
系统设计	业务流程及系统方案设计	《系统原型图》 《系统详细设计说明书》
系统开发测试	系统开发，系统测试	《系统测试方案及计划》 《系统功能测试报告》
系统部署	生产环境搭建、用户培训及上线准备	《用户操作手册》 《用户培训计划》 《系统部署配置手册》
上线运行	上线切换	《问题跟踪表》
项目验收	项目验收和总结会	《项目验收报告》

I 服务保障-售后服务

软件使用指导

为甲方工作人员提供详细的软件操作说明，包括功能模块介绍、操作流程演示等，确保甲方工作人员能够熟练掌握软件的基本操作。

紧急故障

2小时内响应 24小时解决

软件故障排除

针对软件在运行过程中出现的各种故障，如程序错误、数据异常、无法正常登录等，提供及时有效的排查和解决服务。

一般故障

8小时内响应 3个工作日解决

软件版本更新

根据软件的发展和甲方的需求，提供合理的小版本更新服务，确保软件稳定运行。

咨询服务

一个工作日内回复

I 公司简介



新益云（重庆）数字科技有限公司于2018成立，扎根重庆，面向全国市场。公司聚焦于软件开发、数字化解决方案定制等核心业务。在软件开发方面，针对不同行业需求，打造诸如企业资源管理（ERP）、供应链管理（SCM）等多样化的软件产品；数字化解决方案定制服务，则深度调研客户痛点，为制造业量身打造数字化转型方案，助力企业实现生产流程优化、业务模式创新。

公司自主研发的管理系统基础框架，轻量灵活，模块化设计，为企业提供高效的定制化服务。公司具备丰富的数字化工程项目实施经验，形成了一套科学完善的项目管理流程，从项目前期的需求调研、方案设计，到中期的开发测试、部署实施，再到后期的运维服务，都有专业的团队成员负责，确保项目按时、高质量交付。已成功为多家企业实施数字化转型项目，帮助客户提升了管理水平和市场竞争力，在业内树立了良好的口碑。

公司始终秉承“精益求精，新益求新”的理念，助企业解难题，与客户共成长。



愿景

让每个企业都能通过高效的软件解决方案，实现可持续的增长



使命

以可靠方案赋能企业数字化转型，助力产业增效与经济发展。



价值观

客户至上，专业致胜，创新求变，协同共生

谢谢聆听！

TANKS